

# GT Registre ATEE 12/10/2021

# Ordre du jour

- **Point sur les dernières livraisons**
  - Sprint 30 (24/06/2021)
  - Sprint 31 (06/07/2021)
  - Sprint 32 (08/09/2021)
- **Prochaine livraison**
- **Point sur les tickets ouverts / Points sur les travaux à venir**
- **Sujets divers**

# Livraison du 24/06/2021 (sprint 30)

## ▪ Evolutions réglementaires

- Arrêté du 11 mars 2021: introduction de la notion de « ménages modestes »
- Arrêté du 13 avril 2021: nouveau coup de pouce isolation, fin de certaines bonification GPE
- Arrêté du 26 avril 2021: nouveau programme
- Arrêté du 12 mai 2021: nouveau programme

## ▪ Evolution non réglementaire

- Ajout de l'export machine dans la section document
- Contrôles supplémentaires pour les adresses mails et téléphones

## ▪ Bug

- Correction de la table coup de pouce
- Correction sur la fiche RES EC 101
- Correction de la saisie de programme

# Livraison du 06/07/2021 (sprint 31)

- **Bug**

- Correction du forfait CDP pour la BAR TH 112
- Correction csv sur la délivrance des CEE classiques et précarité si pas de cas précarité
- Ajout de la section « ménage modeste » pour le CDP BAR TH 164
- Import PM: champ téléphone obligatoire pour les opérations engagées avant le 1<sup>er</sup> avril 2021

# Livraison du 08/09/2021 (sprint 32)

## ▪ Evolutions réglementaires

- Mise en place de l'arrêté 38: nouvelles fiches mais pas encore les fiches révisées qui sont en cours de développement

## ▪ Evolution non réglementaire

- Rejet d'opérations: permettre le rejet de plusieurs opérations par csv
- Mise à jour de la fiche TRA EQ 108
- Requête suivi des programmes
- Augmentation du nombre de caractères sur le libellé des DD
- Mise à jour des requêtes synthèse des délivrance et des requêtes synthèse des dépôts
- Mise à jour du disclaimer sur l'indice spot
- Permettre au teneur de recréditer des CEE retirés sur le compte des demandeurs

## ▪ Bug

- Correction du graphique CEE délivrés
- Correction de la fiche IND-UT-131
- Correction de la fiche BART-TH-158 – forfait précarité

# Ordre du jour

- **Point sur les dernières livraisons**
  - Sprint 30 (24/06/2021)
  - Sprint 31 (06/07/2021)
  - Sprint 32 (08/09/2021)
- **Prochaine livraison**
- **Point sur les tickets ouverts / Points sur les travaux à venir**
- **Sujets divers**

# Prochaine livraison (A)

## Dématérialisation des ordres de transfert

- **Mise en production** : fin octobre / novembre 2021
- **Modalités :**
  - Ordre de transfert pourra être généré par un utilisateur avec les droits requis (responsable général ou responsable vente-achat), mais pas nécessairement le signataire
  - Signataire sélectionné parmi une liste de signataires autorisés gérée par le support
  - Signature de l'odt en parallèle par les 2 contreparties
  - Signature qualifiée pour tous les odt
  - Signature papier encore possible mais traitement plus long
- **Fournisseur retenu:** Docusign

# Prochaine livraison (B)

## Evolutions réglementaires

- **Contenu :**
  - Mise en place de l'arrêté 38 : fiches révisées
  - Arrêté du 30 septembre 2021 : révision des dates de fin du Coup de pouce Isolation + Chauffage
  - Bug : calcul du cumul CPE/GPE
- **Mise en production** : fin octobre / novembre 2021
- **Modalités :**
  - les modifications de format d'import csv seront communiquées dès que possible
  - Tous les titulaires seront invités à tester sur la plateforme de tests: <https://uat.emmy.fr> afin de signaler toute erreur/incohérence dans la mise en place de l'arrêté avant la mise en production

# Ordre du jour

- **Point sur les dernières livraisons**
  - Sprint 30 (24/06/2021)
  - Sprint 31 (06/07/2021)
  - Sprint 32 (08/09/2021)
- **Prochaine livraison**
- **Point sur les tickets ouverts / Points sur les travaux à venir**
- **Sujets divers**

# Points sur les travaux à venir

- La liste d'évolutions planifiées d'EMMY est particulièrement chargée. Nous priorisons toujours avec l'aide de la DGEC les prochains développements à effectuer. Il s'agit d'arbitrer entre:
  - **Évolutions réglementaires** : en général, il est impossible de repousser ces évolutions
  - **Corrections de bugs** : la plateforme est beaucoup plus stable qu'il y a quelques années quand nous l'avons récupérée mais certains bugs apparaissent de temps en temps
  - **Améliorations pour les titulaires de compte** : par exemple, la dématérialisation des ordres de transfert (voir liste des tickets ouverts)
  - **Améliorations pour le PNCEE/EEX** (qui ont a priori des effets positifs sur les titulaires de compte): dématérialisation des Décisions de Délivrance, automatisation de la facturation, amélioration du lien EMMY-ODICEE
  - **Mises à jour techniques** : mises à jour nécessaires pour le bon fonctionnement du registre

# Point sur les tickets ouverts pour les titulaires

TicketsAI	Description	Priorisation	Commentaire
WCP-145	Graphique des CEE délivrés faux sur la page publique d'Emmy	0- Corrigé	Redirection vers le site du Ministère
CEE-463	Mandataire non affiché lorsque le titulaire crée le dossier mais est déposé par un mandataire	0- Corrigé	
CEE-595	Saisie des programmes via l'interface Emmy Besoin simulateur EMMY iso-prod	0- Corrigé 0- Corrigé	UAT externe disponible iso-prod
(plusieurs tickets)	Dématerrialisation des ordres de transferts	1- Haute	En cours – prochaine livraison
WCP-231	Gestion des dossiers par responsable	1- Haute	En cours - Projet global de gestion des droits utilisateurs traité courant 2021
CEE-517	Import csv KO pour BAT-EN-101	1- Haute	En cours d'analyse
CEE-640	Calcul du cumul CPE et GPE est incorrect	1- Haute	Dans la prochaine livraison
WCP-165	Afficher les CEE disponibles à la vente en dehors de l'interface de choix des DD à vendre	2- Medium	En cours
WCP-51	Pop up signature électronique	2- Medium	En cours - Projet plus global sur les signatures électroniques
WCP-67	Ajout d'une alerte mail lorsque le PNCEE accuse réception d'un dossier complet	2- Medium	Projet plus global de la gestion des mails envoyés par Emmy / besoin d'un système de notifications
CEE-618	Duplication des opérations lors d'un dépôt	2- Medium	
WCP-304	Maintenances prévenues par mail	2- Medium	
WCP-305	Evolutions documentées dans un guide utilisateur	2- Medium	
WCP-286	Création d'une API	2- Medium	Demande des développements importants
CEE-695	Ajouter / modifier responsable sans déverrouiller le dossier	2- Medium	Très difficile à implémenter sans refonte globale
CEE-696	Menu déroulant des utilisateurs trié par nom	2- Medium	
WCP-306	Permettre dans un compte utilisateur de désigner les destinataires	2- Medium	
CEE-697	Retrait d'opérations d'un dépôt	2- Medium	
WCP-307	Enrichir et moderniser l'interface des requêtes EMMY	2- Medium	
CEE-618	Pré-contrôle de la cohérence des informations avant la validation, possibilité de copier/coller l'intégralité des informations	2- Medium	
CEE-700	Améliorer les dépôts en regroupement	2- Medium	
WCP-64	Ajout d'une alerte mail en cas de changement de position acheteur/vendeur	3- Basse	
WCP-65	Ajout d'une vue des CEE/DD disponibles sur le compte du titulaire	3- Basse	
WCP-71	Avoir tous les exports csv d'indices de prix sur le même fichier excel	3- Basse	
CEE-465	Import via fichier csv des opérations spécifiques KO	3- Basse	Pas un bug - Format d'import n'existe pas pour les opérations spécifiques
CEE-616	BAT-SE-104 sélection de plusieurs usages	3- Basse	Pas un bug
CEE-672	Dans l'interface des dossiers, rechercher par responsable	3- Basse	
CEE-698	Requête EMMY sur une référence d'opération	3- Basse	
WCP-308	Spécifications des formats (caractères non acceptés)	3- Basse	
CEE-699	Enrichir la synthèse récapitulative des dépôts sous excel	3- Basse	

# Points sur les travaux à venir

- Plusieurs grands chantiers sont prévus pour l'année à venir:
  - *Évolutions réglementaires*: reporting P5
  - *Evolutions pour les titulaires de compte*: refonte des droits utilisateurs (plusieurs tickets concernés)
  - *Evolutions PNCEE*: rejet d'opérations au sein d'une DD plus simple
  - *Lien EMMY-ODICEE*: améliorations continues
  - *Correction de divers bugs*
- La priorisation dans les prochains sprints vous sera communiquée après priorisation avec la DGEC

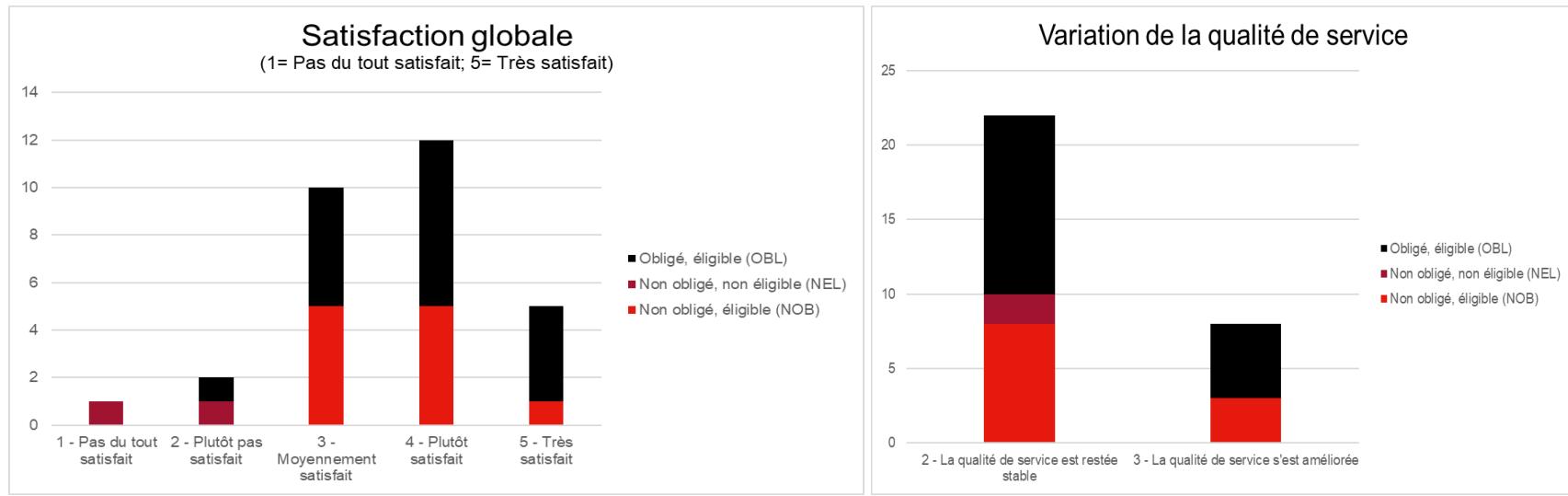
# Ordre du jour

- **Point sur les dernières livraisons**
  - Sprint 30 (24/06/2021)
  - Sprint 31 (06/07/2021)
  - Sprint 32 (08/09/2021)
- **Prochaine livraison**
- **Point sur les tickets ouverts / Points sur les travaux à venir**
- **Sujets divers**

# Questionnaire de satisfaction utilisateur

## Questions générales

- Une enquête utilisateur a été menée en juin-juillet 2021. Seuls 30 réponses provenant de 26 utilisateurs ont été recueillies. Cet échantillon n'est donc que très peu représentatif des utilisateurs.

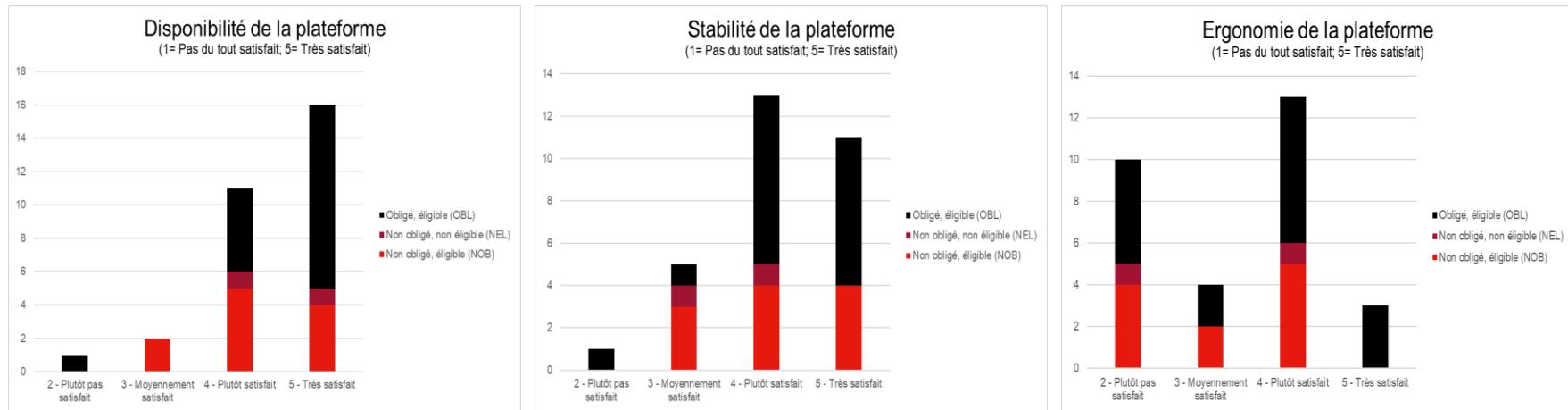


- 57% des répondants se disent *Plutôt* ou *Très Satisfait* du registre, en baisse par rapport à l'année dernière (77%). Cependant, aucun n'utilisateur n'a indiqué une baisse de la qualité de service

# Questionnaire de satisfaction utilisateur

## Questions sur la plateforme

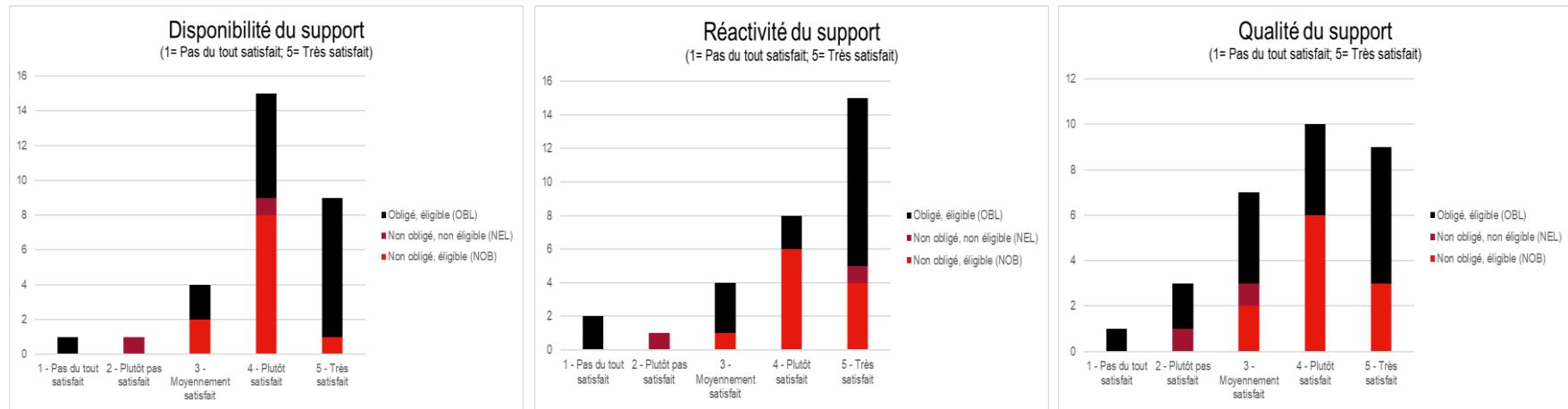
- La plupart des répondants sont satisfaits de la disponibilité et stabilité de la plateforme (chiffre stable par rapport à l'année dernière et en très nette amélioration par rapport à la reprise du registre). Le registre a été accessible 100% du temps hors période de maintenance et a été dans l'ensemble stable mais la livraison de juin a entraîné des bugs, corrigés en juillet.
- L'ergonomie de la plateforme est moins appréciée même si tout de même 53% des répondants sont plutôt ou très satisfaits. Il est difficile de refaire l'ergonomie de la plateforme sans profondes modifications qui ne sont aujourd'hui pas jugées prioritaires.



# Questionnaire de satisfaction utilisateur

## Questions sur le support

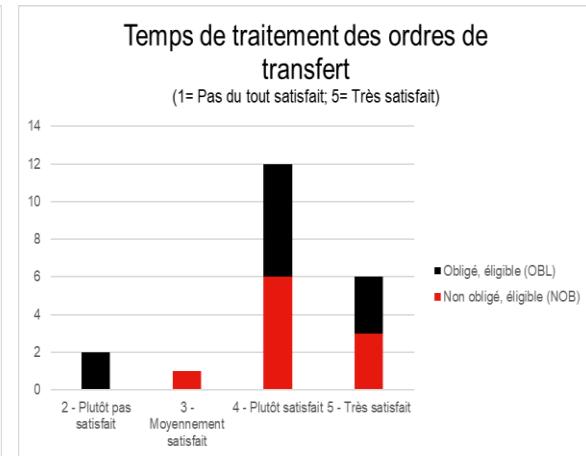
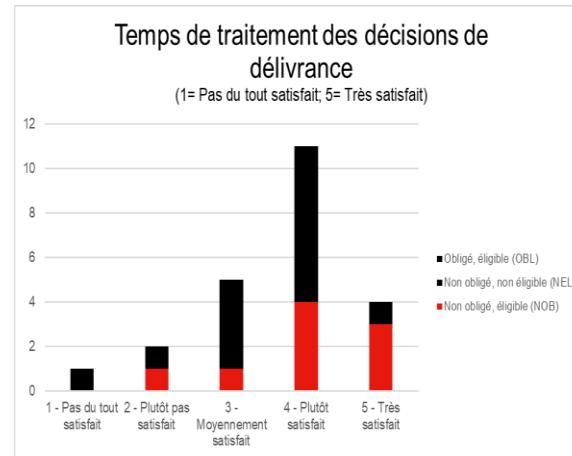
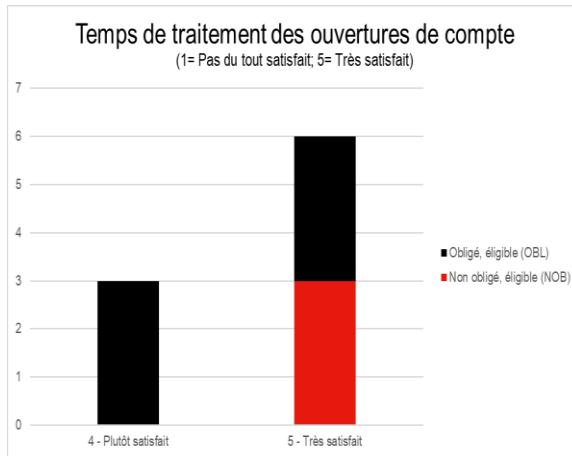
- Les répondants ont été en général satisfaits de la disponibilité du support (80% plutôt ou très satisfaits). Les chiffres sont à peu près similaires pour la réactivité. Ces chiffres sont à peu près similaires à ceux de l'an dernier.
- En ce qui concerne la qualité du support, la part de répondants plutôt ou très satisfaits s'élève à 63%, chiffre à peu près constant par rapport à l'an dernier. Le support fait de son mieux pour répondre à toutes les questions mais certaines questions d'ordre réglementaire ne sont pas de son ressort.



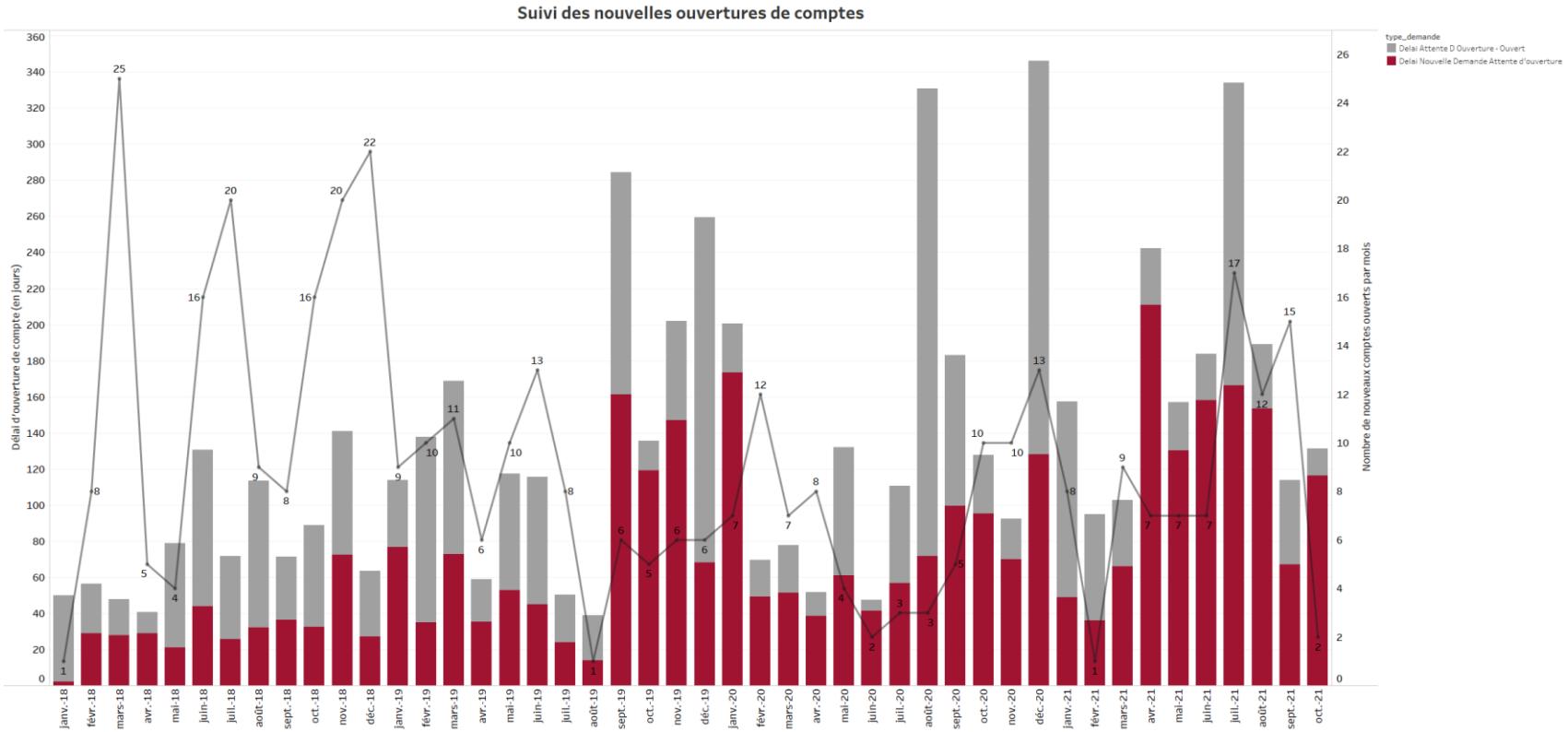
# Questionnaire de satisfaction utilisateur

## Questions sur le temps de traitement

- L'appréciation du temps de traitement des ouvertures de compte est très bonne (mais peu de répondants ont en effet donné leur avis sur cette question).
- La satisfaction des répondants sur le temps de traitement des décisions de délivrance est en hausse. Il est à noter que si certaines décisions de délivrance sont très rapides à traiter, d'autres demandes plus de temps à cause d'opérations à rejeter.
- Le temps de traitement des ordres de transfert est jugé en général satisfaisant (86%). La procédure Covid (appel des contreparties) a ralenti les temps de traitement. Le temps de traitement ne devrait plus être une question une fois la signature électronique implémentée (d'ici la fin de l'année)



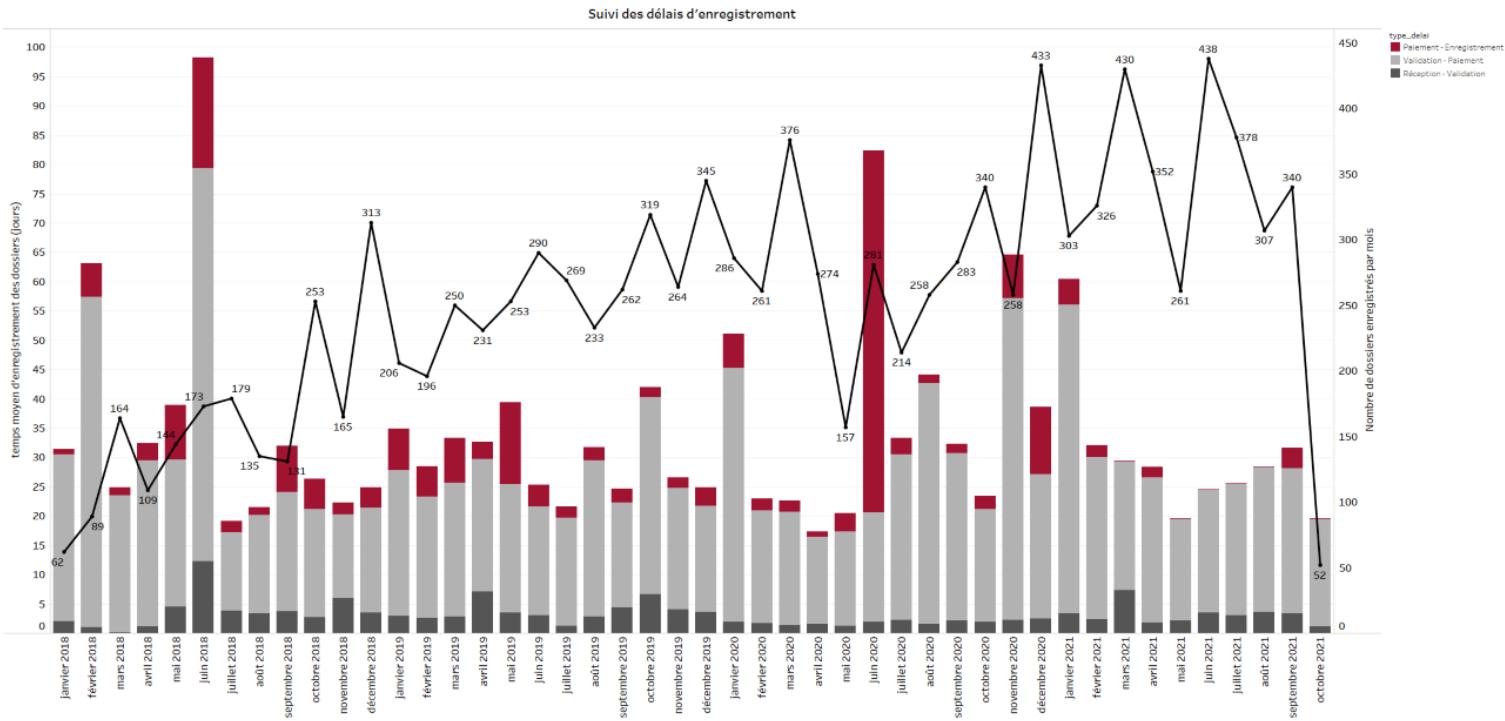
# Délais opérationnels 1/3



Entre la nouvelle demande et l'attente d'ouverture (rouge), le titulaire transmet à EEX ses documents d'admission, et le PNCEE valide le statut du demandeur. La durée de cette étape dépend principalement de la réactivité du demandeur, de ses éventuelles questions et de sa capacité à transmettre les documents d'admission rapidement.

Entre la nouvelle demande et l'ouverture du compte (gris), EEX émet la facture d'admission et le titulaire règle les frais d'admission. L'ouverture est validée le lendemain de la réception du règlement. Ce délai reflète essentiellement le temps nécessaire aux demandeurs à effectuer le paiement.

# Délais opérationnels 2/3

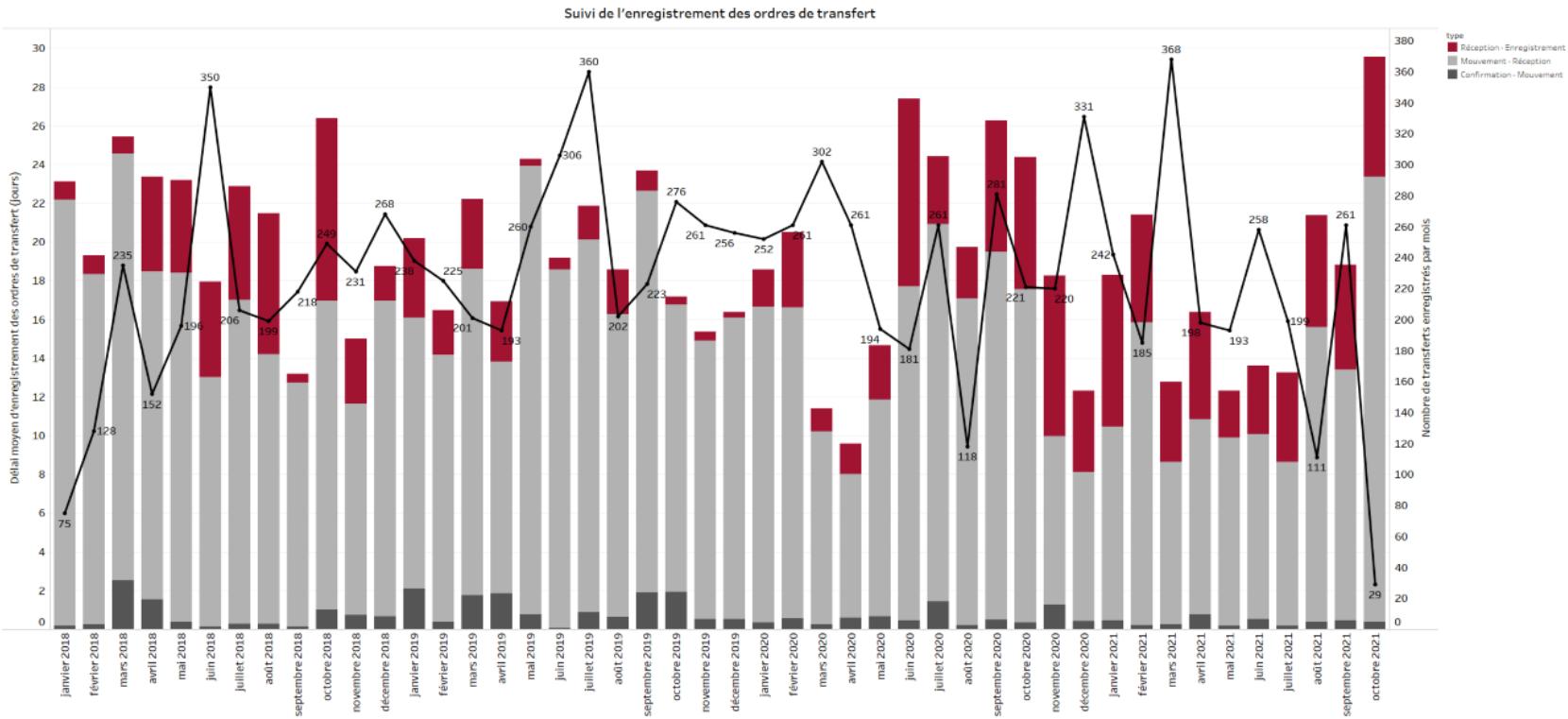


Sur ce graphique la performance d'EEX se lit de la façon suivante :

- Sur la partie gris foncé, qui mesure le temps moyen de traitement de la décision de délivrance et sa validation (vérification de l'activité du titulaire de compte, vérification de la cohérence des volumes délivrés avec les données du registre, retrait éventuel d'opérations à la demande du PNCEE)
- Sur la partie rouge, qui mesure le temps d'enregistrement de la décision de délivrance et le crédit des CEE après réception du paiement.

La partie gris clair du graphique correspond au temps de paiement des factures par les titulaires.

# Délais opérationnels 3/3



Sur ce graphique, la barre rouge correspond au temps de validation d'EEX. Aujourd'hui durant ce temps, les contreparties doivent toutes deux confirmer la transaction soit par téléphone, soit par mail dans le cadre de la procédure Covid.

**Merci pour votre écoute**