



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



OPERAT

Observatoire de la Performance Énergétique
de la Rénovation et des Actions du Tertiaire

<https://operat.ademe.fr/#/public/accueil>

Une plateforme de suivi et de mobilisation de la filière

En appui du Dispositif Eco-Energie Tertiaire, l'ADEME a été nommée par arrêté pour mettre en œuvre l'outil réglementaire de suivi des obligations de ce décret.

Cette application, OPERAT, vise à :

Répondre aux exigences réglementaires de collecte de données: bâtiments, consommations, programme de travaux, suivi des actions

Vérifier l'atteinte des objectifs réglementaires

Diffuser et valoriser les données collectées, dans le respect des règles de confidentialité.

Une plateforme de suivi et de mobilisation de la filière

- Accessible à différents types d'utilisateurs: grand public, assujettis/prestataires/gestionnaires, services de l'Etat, Administrateur
- Saisie des éléments bâtimentaires
- Saisie de la consommation de chaque année:
 - A réaliser avant le 30 septembre de chaque année
 - Suivi des consommations à partir de l'année 2020
- Définition de la **situation de référence pour le 30/09/2022**
 - Consommation de référence
 - Indicateurs d'intensité d'usage de l'année de référence; Le cas échéant, justification des éléments qui permettent de moduler les objectifs
- Vérification de l'atteinte des objectifs: calcul
 - Ajustement climatique automatique via les DJU
 - Modulation éventuelle sur le volume d'activité
 - Production d'une attestation annuelle des consommations avec situation par rapport aux objectifs



Tout assujetti doit renseigner la plateforme avant le **30 septembre 2021**

Un outil de mobilisation et de comparaison pour l'ensemble de la filière

Avant-propos

2021 est une année d'apprentissage

1. L'année 2020 non représentative
2. 2021 est l'année la plus « chargée » en terme de saisies (comptes, bâtiments, conso, référence, intensité d'usage)
3. Tenir compte des retours utilisateurs de la première année d'utilisation
4. Les droits d'accès et contrôles de cohérences plus limités dans un premier temps pour faciliter le remplissage

Calendrier OPERAT

<https://operat.ademe.fr/#/public/accueil>

Lot 1 Janvier 2020	Lot 1.1 Janvier 2021	Lot 2 Mai 2021	Lot 3 Juin 2021	Lot 3.1 Sept 2021	Lot 4 Dec 2021	Lot 5 Juin 2022
<ul style="list-style-type: none"> • Page d'accueil provisoire • FAQ • Contact • Module de création de compte 	<ul style="list-style-type: none"> • Création de comptes et attribution de droits 	<ul style="list-style-type: none"> • Saisie données administratives + éléments bâtimentaires (manuel + .csv pour import en masse) 	<ul style="list-style-type: none"> • Création de comptes utilisateurs en masse (import .csv) • Saisie données de consommations : manuellement ou via Import massif de fichiers csv (issues possiblement d'applications tierces type logiciels d'Energy Management) 	<ul style="list-style-type: none"> • Import des consos via les API Enedis et GRDF (à titre indicatif) 	<ul style="list-style-type: none"> • Calcul des objectifs • Saisie des données de référence • Gestion des plans d'actions de rénovation 	<ul style="list-style-type: none"> • Génération des attestations annuelles • Restitutions / benchmark • API Pour import des données

30 juin 2021 :
Objectif de publication des Lots 1 à 3 pour permettre la saisie des bâtiments, des consommations 2020 et intensités d'usage aux assujettis avec 3 mois de marge

30 septembre 2021:
date limite de déclaration des consos de 2020

2 modes opératoires possibles

Ouverture de comptes OPERAT (propriétaires Et locataires)

Saisie manuelle via IHM

Déclaration de comptes en manuel

Déclaration manuelle de ses bâtiments

Déclaration manuelle de ses consommations et indicateurs d'intensité d'usage

Consultation /modification manuelle des données saisies via import csv

Saisie via import de données par fichier csv

Déclaration massive de comptes avec attribution et mandats éventuels

Déclaration massive de ses bâtiments

Déclaration massive de sa conso et coefficient d'intensité d'usage

OPERAT - Fonctionnalités

CREATION DES COMPTES

- Fonctionnalité ouverte pour tous les comptes, hors copropriétés pour le moment
- Les structures mandatées par les assujettis peuvent créer un profil, en chargeant un **modèle d'attestation disponible sur le site**, et en remplissant le SIRET de leur mandant.

● Type d'accès — ● Structure de travail — ● Profil utilisateur — ● Confirmation

Vous êtes sur le point de créer un compte d'accès à la plateforme OPERAT.
Vous devez être habilité par la structure pour laquelle ce compte est créé. Dans le cas contraire, la création de ce compte constitue une usurpation d'identité qui est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende (article 226-4-1 du Code pénal).

Êtes-vous ? *

Membre d'une structure assujettie

Représentant ou gestionnaire d'une copropriété

Prestataire mandaté par une structure assujettie

OPERAT - Fonctionnalités

CREATION DES COMPTES

- Fonctionnalité ouverte pour tous les comptes, hors copropriétés pour le moment
- Les structures mandatées par les assujettis peuvent créer un profil, en chargeant un **modèle d'attestation disponible sur le site**, et en remplissant le SIRET de leur mandant.

MANDAT – DEMANDE DE REFERENCIEMENT D'UNE STRUCTURE POUR LA TRANSMISSION DE DONNEES SUR L'APPLICATION OPERAT

Ce formulaire permet au mandant, concerné par les obligations du Décret tertiaire, de transférer au mandataire la responsabilité de la saisie des données sur l'application OPERAT telles que définies dans le Décret tertiaire et les arrêtés conjoints. **Le mandant conserve la responsabilité de l'atteinte des objectifs réglementaires (mise en œuvre d'action de réduction de la consommation d'énergie de ses bâtiments).**

LE MANDANT

Structure assujettie :

SIRET

NOM

Prénom

Courriel

LE MANDATAIRE (VOUS)

Votre structure (nom) :

SIRET

NOM

PRENOM

Courriel

ATTESTATION :

Quelle est la nature de la structure qui vous mandate ? *

Entreprises tertiaires des secteurs public et privé (quel que soit le secteur d'activité)

Entreprise (plusieurs salariés)

Association

Profession libérale individuelle

Propriétaires immobiliers

Sociétés civiles immobilières et/ou Foncières

Suivant

OPERAT - Fonctionnalités

ENTITE FONCTIONNELLE

- L'entité fonctionnelle désigne **l'échelon auquel le calcul de respect des objectifs est fait.**
- Il s'agit de l'ensemble des éléments occupés et détenus au sein d'un ensemble bâtiminaire cohérent par la même structure juridique.
 - Ex.
 - Si un locataire loue 3 étages au sein d'un bâtiment, la remontée de données se fera à partir des 3 étages consolidés
 - Etablissement scolaire composé de 3 bâtiments (administratif, enseignement et restauration), l'entité fonctionnelle est le site
 - Bâtiment entier occupé par un unique propriétaire occupant, l'entité fonctionnelle est le bâtiment

OPERAT - Fonctionnalités

CREATION DE LA BASE BATIMENTAIRE – Déclaration EFA

Table 2 - Données administratives bâtiminaire Bâtiment, parties de bâtiments ou ensemble de bâtiments	
<p>Cas d'assujettissement (Cf. article II de l'article R 131-38 du code de la construction ou de l'habitation)</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<p><i>Sélection par menu déroulant (choix)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cas 1 - Bâtiment hébergeant exclusivement des activités tertiaires (avec ou sans activités tertiaires non accessoires) <input type="checkbox"/> Cas 2 - Partie(s) de bâtiment hébergeant des activités tertiaires <input type="checkbox"/> Cas 3 - Ensemble de bâtiments situés sur une même unité foncière ou sur un même site hébergeant des activités tertiaires
<p>Référence cadastrale (Cas 1 à 3) Références INSEE et cadastrales</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Code commune INSEE – Dénomination commune • Référence cadastrale de la parcelle ou des parcelles : Préfixe – Section – N° Parcelle https://www.geoportail.gouv.fr/donnees/parcelles-cadastrales https://www.cadastre.gouv.fr/scpc/rechercherParReferenceCadastrale.do
<p>Identification de ou des parties de bâtiments (Cas 2) – Numéro de Lot</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numéro(s) de(s) Lot(s) concernés pour la structure assujettie
<p>Identifiant des bâtiments hébergeant des activités tertiaires situés sur une même unité foncière ou sur un même site (Cas 3)</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dénomination bâtiment 1 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 2 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 3 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 4 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 5 : Identifiant alphanumérique • Dénomination bâtiment 6 à x : Identifiant alphanumérique
<p>Référence des points de livraisons de Gestionnaire de Réseau de Distribution</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<p><i>Sélection par menu déroulant (choix) et renseignement des références</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Réseau électrique (Enedis) : Identifiant (s) de PDL à renseigner <input type="checkbox"/> Réseau gaz (GRDF) Identifiant (s) de PDL à renseigner <input type="checkbox"/> Réseau de chaleur : <ul style="list-style-type: none"> • Identifiant du Réseau de chaleur (liste) • Identifiant (s) de la sous-station <input type="checkbox"/> Réseau de chaleur : <ul style="list-style-type: none"> • Identifiant du Réseau de chaleur (liste) • Identifiant (s) de la sous-station

- Les **propriétaires et preneurs à bail** déclarent leur situation (qualités et cas d'assujettissement) ainsi que les données administratives bâtiminaires (localisation de l'entité fonctionnelle à partir de son adresse, du bâtiment voire du lot) – Cf. éléments contenus dans l'acte de vente ou contrat de bail
- Fonctionnalité attendue pour **mai 2021**
- **L'objectif est de proposer un import de données administratives bâtiminaires en format csv (excel)**
- Le développement de l'interface homme machine est en cours

Visuels* – Déclaration d'entité fonctionnelle

Recherche du patrimoine > Site Centre Alma > Bâtiment Glénan

Informations générales

Bâtiment Glénan
2569755

Synthèse site [Voir la fiche site](#)

Dénomination Centre Alma
Référence ⓘ A3674D

Détails bâtiment [Annuler](#) [Enregistrer](#)

Dénomination * Glénan
Référence * ⓘ 1624378
Identifiant Bâtiminaire Unique A venir

Structure propriétaire

SIREN 855355555
Raison sociale Groupe Alma

Caractéristiques

Epoque de construction * 1980 à 2000 – RT 1978 non con
Année de dernière rénovation 2003
Surface de plancher (en m²) * 452
Topologie Construction courante
Forme (emprise au sol) Forme complexe
Hauteur moyenne des niveaux Moins de 2,50 m
Mitoyenneté Absence de paroi mitoyenne
Présence de co-activité non tertiaire Oui

Adresse principale

Numéro et voie * 2 rue de la plage
Complément d'adresse allée B
Code postal * 35000
Commune * RENNES

Adresse(s) secondaire(s) ⓘ [Ajouter une adresse](#)

Numéro et voie	Complément d'adresse	Code postal	Commune	Actions
5 rue de la gare	allée C	35000	RENNES	
6 rue de la plaine		35700	RENNES	

Référence cadastrale principale

Préfixe * 0586
Section * 25DFR
N° de parcelle * 482632

[Lien vers le géoportail](#)

IHM

Import du patrimoine

Afin d'importer votre patrimoine immobilier vous devez sélectionner au moins un fichier de données (sites, bâtiments ou lots).

Les fichiers sont traités dans l'ordre suivant : sites, bâtiments puis lots.

Importer des sites 235698569_SITES_26062020.csv x [Parcourir](#)

Importer des bâtiments Choisir un fichier [Parcourir](#)

Importer des lots Choisir un fichier [Parcourir](#)

[Confirmer les imports](#)

Résultats des imports [Actualiser](#)

Date	Statut	Imports réalisés	Nb. total de lignes	Nb. lignes rejetées	Fichiers importés	Fichiers de rejets
20/06/2020 hh:mm:ss	En cours	Lots				
19/06/2020 hh:mm:ss	Terminé	Sites - Bâtiments - Lots	1046	123		
14/06/2020 hh:mm:ss	Terminé	Sites - Bâtiments	32	18		
14/05/2020 hh:mm:ss	Terminé	Sites - Bâtiments	15	15		
11/05/2020 hh:mm:ss	Terminé	Bâtiments	1203	0		

Éléments par page : 10 [K](#) < 1 **2** 3 4 ... 10 > [P](#) Nb. éléments : 118

IMPORT CSV

OPERAT - Fonctionnalités

RENSEIGNEMENT DES CONSOMMATIONS

Table 4 a - Données de consommations énergétiques annuelles	
<p>Référence de l'année et de la plage de consommation annuelle</p> <p><i>Donnée à rendre la plus pérenne possible</i></p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identification de l'année <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mois de début de la plage de 12 mois consécutif (liste) <ul style="list-style-type: none"> → Détermination de la plage annuelle de consommation <p><i>Proposition automatique de l'information issue de la Table 3, mais qui peut être modifiée.</i></p>
<p>Consommations énergétiques annuelles</p> <p><i>Importation via API possible</i></p>	<p><i>Sélection par menu déroulant (choix) des types d'énergies utilisées et renseignement des données de consommations de l'année écoulée.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Electricité (kWh): consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz naturel – réseaux (kWh) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz propane (m³): consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz propane (kg): consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz butane (m³): consommation année de référence <input type="checkbox"/> Gaz butane (kg): consommation année de référence <input type="checkbox"/> Charbon – agglomérés et briquettes (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Houille (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Bois – Plaquettes d'industrie (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Bois – Plaquettes forestières (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Bois – Granulés (pellets) ou briquettes (kg) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Bois – Bûches (Stère) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Réseau de chaleur (kWh) : consommation année de référence <input type="checkbox"/> Réseau de froid (kWh) : consommation année de référence
Table 4 b – Evolution des indicateurs d'intensité d'usage	
<p>Evolution des indicateurs d'intensité d'usage</p> <p>Affichage par défaut des indicateurs de l'année précédente ou de l'année de référence (Corrélation avec les consommations).</p> <p><i>Importation via API possible (nécessite des tables renseignées avec toutes les catégories ou les catégories concernées au même format.</i></p>	<p><i>Sélection par menu déroulant (choix)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Indicateurs d'intensité d'usages de l'année écoulée : <ul style="list-style-type: none"> • Sélection des activités et des sous catégories éventuelles concernées par une évolution ; • Renseignements éventuelle des données surfaciques correspondantes pour les catégories et sous-catégories sélectionnées (liées à l'évolution) ; • Renseignements des indicateurs d'intensité d'usage temporel et surfaciques qui ont évolués.

- Les **locataires et les propriétaires occupants** auront a priori l'essentiel des remontées à effectuer. Les propriétaires bailleurs pourront également remonter ces consommations.
- **L'objectif est de proposer un import de données de consommation énergétique en format csv (excel)**

Dialogue Propriétaires-locataires nécessaire

Visuels* – Saisie des consommations

Entité fonctionnelle
 Consommation énergétique
 Sous-catégories d'activité
 Usage et ajustement climatique
 Synthèse
 Objectifs

Structure de travail

SIREN 125365869
Raison sociale ORANGE
Adresse 3 rue de la gare, 44000 NANTES

Référence et objectifs

Historique des consommation

Declaration consommation annuelle

Sélection	Dénomination	Identifiant	Adresse	IUB
<input checked="" type="checkbox"/>	Société Générale NANTES	34563256700045	34 rue de PARIS 44300 NANTES	44109-0000-ADBD-0010-A-000
<input type="checkbox"/>	Société Générale ORLEANS	34563256700056	23 rue de RENNES 45000 ORLEANS	
<input type="checkbox"/>	Société Générale CHARTRES	34563256700034	56 rue de BORDEAUX 28000 CHARTRES	
<input type="checkbox"/>	Société Générale PARIS 12	34563256700089	13 rue de LYON 750012 PARIS	
<input type="checkbox"/>	Société Générale TOURS	34563256700090	47 rue de NICE 37000 TOURS	

Enregistrer et passer à l'étape suivante

Entité fonctionnelle
 Consommation énergétique
 Sous-catégories d'activité
 Usage et ajustement climatique
 Synthèse
 Objectifs

Entité fonctionnelle

SIRET 12536586912569
Raison sociale ORANGE Nantes
Adresse 33 rue de Lyon, 44000 NANTES

Déclaration

Référence DC_2020_125696
Année de consommation 2020

IUB rattaché(s) à l'EFA:

IUB	Qualité	Cas	Propriétaire	Occupant	Syndic
44109-0000-ADBD-0010-A-000	Preneur à bail	Batiment total tertiaire	12345678900011	34563256700045	

Consommation annuelle *

Consommation énergétique annuelle * **i**

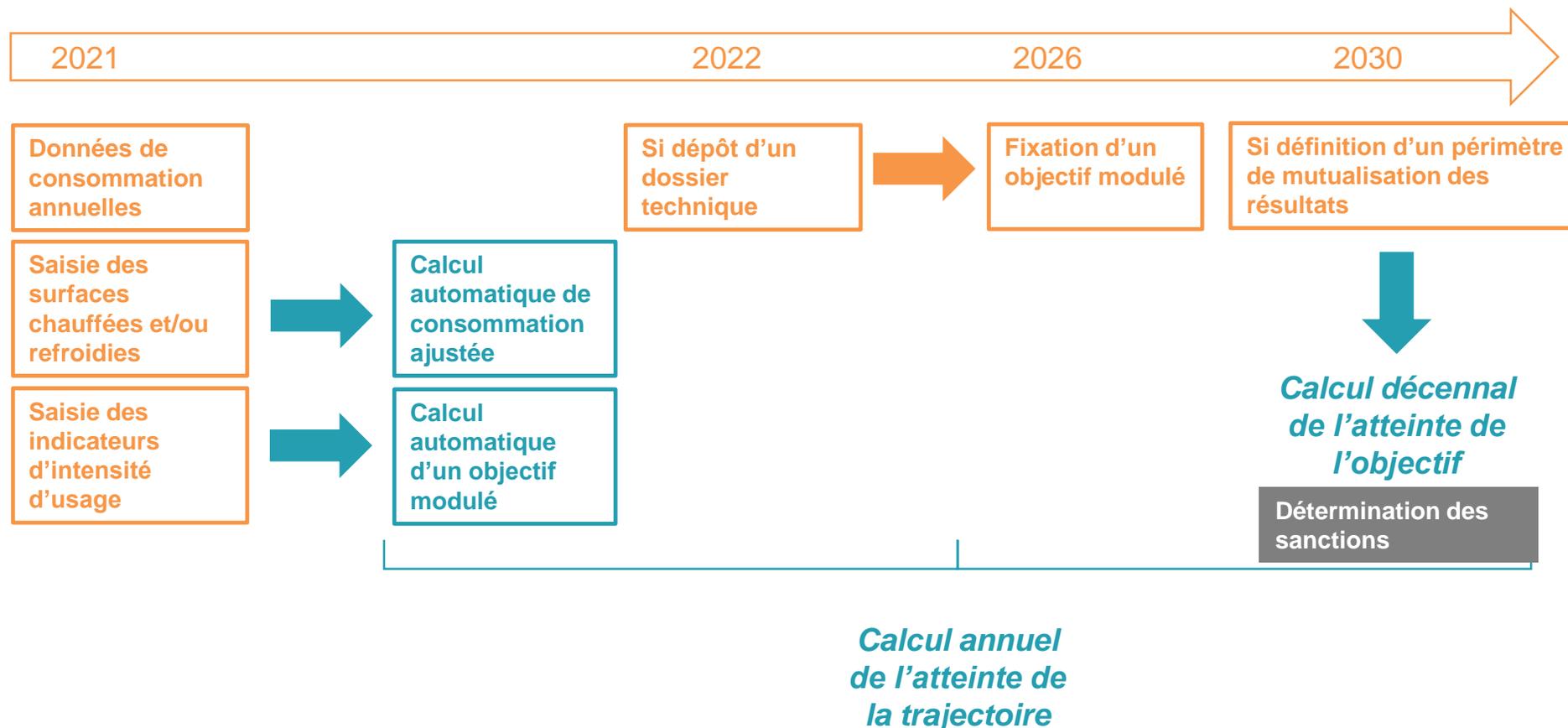
Type d'énergie	Consommations individuelles de l'entité fonctionnelle	Consommations réparties	Consommations des espaces communs	Conversion PCI (en kWh)
Electricité (kWh)	800	400		2400
Gaz naturel – réseaux (kWh)				
Gaz propane (m3)				
Gaz propane (kg)	50		200	633
Gaz butane (m3)				
Gaz butane (kg)				
Charbon – agglomérés et briquettes (kg)				
Houille (kg)				
Bois – Plaquelettes d'industrie (kg)	100	100	100	220
Bois – Plaquelettes forestières (kg)				
Bois – Granulés (pellets) ou briquettes (kg)	50			230
Bois – Bûches (Stère)	22			36960
Réseau de chaleur (kWh)				
Réseau de froid (kWh)				
TOTAL				38843

Etape précédente Enregistrer et passer à l'étape suivante

* Ces visuels sont provisoires et ne représentent pas la future interface OPERAT

OPERAT - Fonctionnalités

PROCESSUS D'AJUSTEMENT ET DE MODULATION

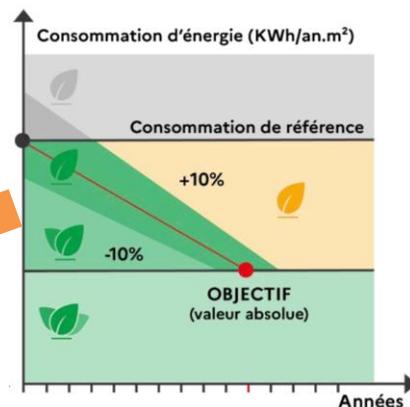


OPERAT - Fonctionnalités

ATTESTATION ANNUELLE

 Observatoire de la Performance Énergétique, de la Rénovation et des Actions du Tertiaire Attestation numérique annuelle de suivi des consommations d'énergie 2025 Notation Eco Energie Tertiaire		  Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie		
Entité	Société Lambda	Catégorie Activité principale	Bureaux	
Adresse	N°, Rue Code Ville	Région climatique	H1a	
Bâtiment(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Bâtiment en entier <input type="checkbox"/> Partie de bâtiment <input type="checkbox"/> Ensemble de bâtiments			
Consommation énergétique de référence				
Consommation de référence Cref ajustée :		280 kWh/m ²	Année de référence : 2012	
OBJECTIFS				
Objectifs en valeur relative				
Crelat 2030 théorique :	168 kWh/m ²	Objectif modulé :	kWh/m ²	
Crelat 2040 théorique :	140 kWh/m ²	Objectif modulé :	kWh/m ²	
Crelat 2050 théorique :	112 kWh/m ²	Objectif modulé :	kWh/m ²	
Objectif en valeur absolue				
Cabs 2030	107 kWh/m ²	Objectif modulé :	kWh/m ²	
SUIVI DES CONSOMMATIONS ajustées en fonction des variations climatiques				
Années	Référence 2012	2023	2024	2025
Consommation EF	kWh/m ²	kWh/m ²	kWh/m ²	kWh/m ²
Evaluation Emission CO ₂	kg CO ₂			
Diagramme exploitation fichier Excel				
Evaluation à l'échelle du Patrimoine Année 2025		Identification du groupe	Notation Eco Energie Tertiaire	

- Attestation annuelle permettant :
 - d'évaluer la position par rapport à la trajectoire de consommation cible
 - De fournir une notation qui reflète l'avancée dans la démarche



Note : La notation dépend de la position de la consommation de l'année considérée par rapport à la valeur absolue cible et au « fuseau enveloppe »

Site internet

- Le site internet est disponible
- Des documents y sont chargés régulièrement
- Le calendrier de développement des modules est mis à jour à intervalles réguliers

Un guide d'accompagnement doit être mis en ligne courant 2021.

Observatoire de la Performance Energétique,
de la Rénovation et des Actions du Tertiaire

S'inscrire Se connecter

Bienvenue sur OPERAT,

Plateforme de recueil et de suivi des consommations
d'énergie du secteur tertiaire

En savoir plus

Présentation

Cette plateforme est mise en place pour permettre aux propriétaires et [, le cas échéant] aux preneurs à bail de bâtiments, parties de bâtiments ou ensembles de bâtiments assujettis aux obligations d'actions de réduction de la consommation d'énergie finale dans des bâtiments à usage tertiaire de répondre aux dispositions prévues aux articles L.111-10-3 et R.131-38 à R.131-44 du code de la construction et de l'habitation et aux précisions apportées dans l'arrêté d'application à venir en 2020.

Documents d'accompagnement

- Présentation du dispositif Éco énergie tertiaire
- Dispositif éco énergie tertiaire : passez à l'action en 10 étapes
- Guide d'accompagnement (à venir)
- FAQ (Dispositif Éco énergie tertiaire - RT Bâtiment)
- Retours d'expériences (RT Bâtiment, ADEME)

Planning

Déploiement prévisionnel
de l'application

Vous avez aujourd'hui accès à une première version de l'application OPERAT. Les fonctionnalités complémentaires seront développées progressivement dans le courant de l'année 2020 et 2021 pour vous permettre de répondre à vos obligations réglementaires, fixées dans le décret tertiaire :

- Saisie de vos éléments bâtimentaires
- Saisie de la consommation de référence de vos éléments bâtimentaires (sites/ bâtiments / lots)
- Saisie des consommations énergétiques (ou récupération des données d'Enedis/ GrDF), à partir de l'année 2020 : saisie attendue au plus tard le 30 septembre 2021

En savoir plus

Protection des données personnelles | Mentions légales | Version 1.0.0

Site internet

The screenshot shows the website header with logos for the French Republic, ADEME, and OPERAT. The navigation menu includes 'ACCUEIL', 'CONTACT', and 'FAQ'. The main content area is titled 'FAQ Eco Energie Tertiaire' and is organized into sections: '0 - Généralités' (with sub-items G1 and G2) and '1 - Assujettissement' (with sub-items A1 through A9).

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

OPERAT
Observatoire de la Performance Énergétique
de la Rénovation et des Actions du Tertiaire

ACCUEIL | CONTACT | **FAQ**

FAQ Eco Energie Tertiaire

0 - Généralités

FAQ – G1 – Définition du secteur tertiaire
FAQ – G2 – Textes régissant le dispositif

1 - Assujettissement

FAQ – A1 – Bâtiments concernés par le Décret Tertiaire.
FAQ – A2 – Q1 : Le calcul des surfaces assujetties - la Surface Utile Brute
FAQ – A2 – Q2 : Pour les commerces, les données des surfaces assujetties - la Surface Commerciale Utile
FAQ – A3 – Q1 : Le cas des bâtiments en location et des copropriétés- Assujettissement Locataire/propriétaire
FAQ – A3 – Q2 : Le cas des bâtiments en location et des copropriétés - Inscription du sujet "Eco énergie tertiaire" à l'ordre du jour des AG de copropriétés
FAQ – A3 – Q3 : Le cas des bâtiments en location et des copropriétés - Inscription des audits énergétiques à l'ordre du jour des AG de copropriétés
FAQ – A3 – Q4 : Le cas des bâtiments en location et des copropriétés - Copropriétés avec plusieurs bâtiments
FAQ – A4 – Le cas des bâtiments ou parties de bâtiments tertiaires sur des sites industriels
FAQ – A5 – Le cas des centres techniques municipaux
FAQ – A6 – Le cas des bâtiments ou parties de bâtiments non chauffés
FAQ – A7 – Le cas des locaux techniques et des locaux de stationnement
FAQ – A8 – Le cas des locaux tertiaires non exploités.
FAQ – A9 – Le cas des EHPAD, EHPA, foyers logements et résidences seniors

- Une FAQ est à disposition sur la plateforme. Des mises à jour régulières sont effectuées.
- Documents téléchargeables sur la plateforme





RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



operat@ademe.fr